

## インターネットで買い物をする

### 1 インターネットで購入をする（ネットショッピング）流れと注意すること

#### ① ショッピングサイト

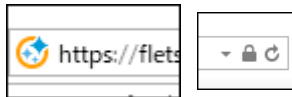
amazon.co.jp(アマゾン) yahoo!ショッピング 価格.com 楽天市場などたくさんのサイトがあります。

まず、見ているサイト（ホームページ）が安全かどうか確認しましょう。

インターネットエクスプローラやエッジのアドレス欄を見てください。

個人情報を入力する画面が「SSL※で暗号化された」安全な画面であることを確認してください。

頭に「https://」となっているか、鍵マークが表示されているかで判断できます。



また有名なサイトでも、巧妙に作られた偽サイトである場合もあります。

詳しく調べたい時は

#### 事業者の氏名(名称)、住所、電話番号

通販サイトの場合はページの最下部などに記載されている「会社概要」や「運営会社」の項目に事業者の氏名や名称、住所、連絡先電話番号が記載されているかどうかを確認しましょう。

住所や連絡先の記載がなかったりメールアドレスのみが記載されている通販サイトは、連絡が取れなくなる可能性があるので注意してください。もし、お店が信頼できるか不安な場合は表示されている住所を Google マップなどで検索し、購入先のお店が存在するかどうかを確かめる方法も有効ですよ。

#### ② 支払いの仕方

ネットショッピングでの支払いは「クレジットカード」「銀行決済」「コンビニ支払い」「代引き(商品引き換え支払い)」などあります。

特にクレジットカードを使う場合、パスワードなどが盗まれる場合がありますので注意が必要です。

商品価格のほかに（消費税+送料+その他手数料）がかかりますのでご注意ください。

#### ③ 返品について

##### 返品特約の項目を確認する

「特定商取引法」では、返品に関する事項(返品の可否や返品の期間などの条件、返品の送料負担の有無)、いわゆる「返品特約」を記載するよう定められています。もし、返品について記載されているページがない場合は、商品の引渡しを受けた日から8日間以内であれば商品を購入後に通販サイト側より「返品できません」と断られても、契約の解除(返品)ができます。

返品について記載されているページがある場合は、特約内容にのっとって返品手続きを行なうこととなります。

#### ④ 納期の確認